

香港防癆心臟及胸病協會
傅麗儀護理安老院

地址：香港灣仔肇輝臺一號H 電話：(852) 2239 2388 傳真：(852) 2591 9223

院長
鍾淑明姑娘

「光影印記 歲月回味」

過去三年，彷彿每一天的生活給新冠肺炎綑縛著，人人提高警覺，生怕受感染，院舍也要緊隨政府的防疫指引，執行各項感染控制措施，在策劃和推行活動時，也要加倍留意活動安排，避免院友「跨樓層」或「群聚」的情況。

在母親節和父親節臨近時，院舍尤其惦念院友們能與家人相聚的意願，於是構思舉辦「相中有你」雙親節家庭相片拍照活動。於2023年6月10日的下午，超過一百位家屬踴躍參加上述活動，大家頂著炎炎的夏日，親友們踏著輕鬆愉快的心情，有些更捧著燦爛的花束到院舍來，耐心地在花園等候，與摯愛長者拍攝家庭照，令人感動。

每個家庭拍照的時間雖然只有短短幾分鐘，但過程十分開心和甜蜜；當大家在鏡頭前，擁在一起，拿著道具和花束，面露笑容，在相機快門響聲下，完成拍攝，院友和家人即時獲得兩張「即影即有」的相片，相片印著院友與家人溫馨自然的畫面，人人精神煥發，好像抹去曾受疫情影響而未能聚首的愁緒，也教人深深回味與摯愛生活相處的歲月光景呢！



物理治療部



三年疫情，院友因感染COVID-19或隔離政策的影響下，他們的活動能力或體能與以往大有不同。故本院的物理治療服務的迫切任務，是盡快了解本院院友整體的活動能力狀況，計劃及安排合適的物理治療服務。

物理治療師會利用不同的器材，加強或維持院友的肢體活動能力及肌肉力量，另保持院友的站立能力，有助改善他們的步行能力。

此外，物理治療師會按院友的身體狀況，安排院友在樓層進行一些復康運動，我們亦定期編排院友輪流到物理治療室進行復康運動，望能讓更多院友參與訓練。

另一些較體弱的院友，物理治療師會按個別需要於床邊提供服務，如胸肺物理治療；整體而言，期望物理治療服務有助延緩院友退化的情況，保持他們的活動能力，讓他們愉悅地在院舍生活。



活動回顧 戶外活動



故宮迷蹤

於2023年7月14日舉行了「故宮迷蹤」活動，安排8位院友與11位家人一同遊覽香港故宮文化博物館，除了欣賞珍貴文物外，院友與家人亦可共聚天倫，換來珍貴的回憶。



齊齊去shopping

由2023年8月開始，本院恢復舉行外出活動，本院邀請家人陪同7位院友一起到太古城中心超級市場購物，由院友自行決定購買物品，在過程中亦能進行現實導向，令他們享受購物的樂趣。



得閒飲茶

本院於2023年8月恢復飲茶活動，讓院友能在酒樓享用「一盅兩件」，分享飲茶的樂趣，過程中，院友們一同細說生活點滴及趣事，歡度悠閒的下午；直至9月份，共舉行了5次外出飲茶活動，共30位院友參加。



室內活動

迷你演奏廳

本院與董事局的家庭成員合作，於2023年7月11日在院舍內舉行了「迷你演奏廳」。當天活動共有30位院友參加，活動中義工們用樂器演奏耳熟能詳的金曲，亦有義工唱出經典流行曲，院友們亦與義工們一同高唱，氣氛歡樂。



長者健體運動

為讓院友能齊來做運動，本院於2023年9月6日邀請了康文署到本院與院友一起做健體運動，活動有79名院友參與，院友們都會主動跟著做動作及參與活動。



繽紛樂

由2023年8月開始，逢星期五下午會在樓層與院友一起玩「bingo」遊戲，可訓練院友認知及反應之餘，亦希望讓他們歡度下午時光，已有106人次參與過「繽紛樂」活動。



流動茶樓

獲社會福利署攜手扶弱基金資助和中銀香港的贊助，香港婦聯於2023年9月19日在本院舉辦「流動茶樓」活動，當天共有40位院友和8名協會的義工參加。院舍飯廳佈置成懷舊中式酒樓的場景，讓院友仿如置身茶樓享用美味點心。此外，義工在活動期間更表演歌舞，氣氛溫馨愉快，院友們都十分享受此活動。



節日慶祝活動 -- 團團圓圓慶中秋

於2023年9月28日本院在院舍花園舉行疫情後首次大型節日慶祝活動 — 「團團圓圓慶中秋」，當天共有79位院友及85位家屬參加活動，是次活動邀請了不同地區團體進行表演，包括香港信義會男爵樂團表演管弦樂、香港國際社會服務社Hope少數族裔人士支援服務中心表演泰國舞及香港基督教服務處雋匯幼兒學校表演歌舞表演，我們衷心感謝董事們、家屬及以上團體為院友慶祝中秋，增添不少歡樂氣氛，讓院友感受到關愛。



親屬會

2023年6月17日，疫情後恢復舉行實體的親屬會，當天共有22名親屬參與。會議當日，院舍與親屬分享了：院舍服務及設施、2022-2023年度「服務滿意度」問卷調查結果、疫情資訊、活動回顧及預告；還有答問環節，以加強了解院舍服務，互動氣氛良好。



院舍設施

2023年6月，院舍在花園增添了太陽傘和椅子，好讓院友與親友在花園共聚，閑話家常，樂也融融。



未加裝太陽傘前

加裝太陽傘後

院舍新服務

營養師服務

本院於2023年4月增設外購營養師服務，為有需要的院友，轉介營養師，以就院友之餐膳作出專業的建議；亦有助院舍提升餐膳水平，能配合院友攝取適當營養，維持健康。



服務質素標準SQS

原則三 對服務使用者的服務

標準十 申請和退出服務

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料、知道如何申請接受和退出服務。

標準十一 評估服務使用者的需要

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要。（不論服務使用者是個人、家庭、團體或社區）

原則四 尊重服務使用者的權利

標準十二 知情的選擇

服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

標準十三 私人財產

服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

標準十四 私隱和保密

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

標準十五 申訴

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

標準十六 免受侵犯

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

意見欄

我對服務的意見：

~你的寶貴意見，是推動我們進步的動力！~

督印人：

印刷數量：400本

編輯委員會成員：鍾淑明 - 院長

盧敏盈 - 社會工作員